

Allgemeine Lizenz- und Supportbedingungen für Software-Subskriptionen

axaio software GmbH · Stand: Oktober 2025

Schönhauser Allee 6/7, 10119 Berlin, Deutschland

Telefon: +49 30 443 42 39-0 · E-Mail: sales@axaio.com

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Lizenz- und Supportbedingungen regeln die Nutzung aller Softwareprodukte der axaio software GmbH im Rahmen zeitlich befristeter Subskriptionen (nachfolgend „Abonnement“ oder „Subskription“ genannt). Sie gelten ausschließlich gegenüber Unternehmen im Sinne des § 14 BGB.

2. Vertragsgegenstand

Der Vertrag bezieht sich ausschließlich auf den ausführbaren Objektcode des abonnierten Softwareprodukts (nachfolgend „Programm“ genannt). Der Quellcode ist nicht Vertragsgegenstand. Das Programm wird zusammen mit einer elektronischen Dokumentation geliefert, die dessen Funktionen und Anwendung beschreibt.

3. Lizenzumfang und Laufzeit

Mit Abschluss einer Subskription erhält der Kunde ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, zeitlich befristetes Nutzungsrecht am Programm für die Dauer des jeweiligen Abonnementzeitraums. Das Nutzungsrecht umfasst die Installation und Verwendung des Programms auf der vereinbarten Anzahl von Computern und auf der vereinbarten Plattform. Nach Ablauf des Abonnementzeitraums endet das Nutzungsrecht automatisch. Die Standardlaufzeit einer Subskription beträgt ein (1) Jahr. Sie verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich oder per E-Mail gekündigt wird.

4. Lizenztypen

Die folgenden Lizenzformen stehen als Subskription zur Verfügung:

- Desktop-Version: Interaktive Nutzung durch jeweils einen Benutzer auf einem Computer. Die Installation auf einem zweiten Computer (z. B. Laptop oder Heimcomputer) ist erlaubt, sofern das Programm nicht gleichzeitig genutzt wird.
- Auto-Version: Interaktive oder automatisierte Nutzung innerhalb eines internen Netzwerks, solange auf allen beteiligten Rechnern eine gültige Subskription für das Wirts-Produkt besteht.
- Limited Server-Version: Nutzung innerhalb eines internen Netzwerks einschließlich der automatisierten Verarbeitung von Daten, solange die produktiven Ergebnisse im internen Netzwerk verbleiben.
- Premium Server-Version: Nutzung innerhalb oder außerhalb des internen Netzwerks, einschließlich Fernzugriff über das Internet und externer Datenverarbeitung.

5. Support und Updates

Während der Laufzeit einer aktiven Subskription erhält der Kunde Zugang zu allen veröffentlichten Updates, Upgrades und Korrekturversionen des abonnierten Produkts sowie technischen Support gemäß Anlage 2.

6. Beschränkungen

Der Kunde darf das Programm ausschließlich im Rahmen des vertraglich eingeräumten Nutzungsrechts verwenden. Es ist insbesondere untersagt, das Programm zu vermieten, zu verleasen, weiterzugeben, zu kopieren oder Dritten zugänglich zu machen. Reverse Engineering, Disassemblierung oder sonstige Dekompilierung ist nur im gesetzlich zulässigen Rahmen gestattet.

7. Lieferung

Das Programm und die Dokumentation werden ausschließlich in digitaler Form durch elektronischen Download bereitgestellt. Ein Anspruch auf physische Datenträger oder gedruckte Unterlagen besteht nicht.

8. Gewährleistung und Haftung

axaio software GmbH gewährleistet, dass das Programm während der Laufzeit der Subskription im Wesentlichen den in der Dokumentation beschriebenen Funktionen entspricht. Bei reproduzierbaren Fehlern verpflichtet sich axaio software GmbH, nach eigenem Ermessen eine Korrektur, ein Workaround oder ein Update bereitzustellen. Die Haftung der axaio software GmbH für einfache Fahrlässigkeit ist auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Datenschutz

axaio software GmbH verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung des Abonnements sowie zur Erbringung von Supportleistungen. Die Datenschutzerklärung ist unter www.axaio.com/doku.php/de_dsgvo abrufbar.

10. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin.

Anlage 1: Definitionen

Computer

Ein Computer ist ein physisches oder virtuelles Gerät, auf dem das Programm installiert und betrieben werden kann. Beispiele: Desktop-PC, Laptop, virtuelle Maschine.

Plattform

Eine Plattform ist die Kombination aus Betriebssystem und Hardwarearchitektur, auf der das Programm läuft. Beispiele: Windows, macOS.

Produkt

Ein Produkt ist eine Software der axaio software GmbH. Beispiele: MadeToPrint Auto, MadeToTag.

Wirts-Produkt

Ein Wirts-Produkt ist eine Software eines anderen Anbieters, unter der das Programm der axaio software GmbH betrieben wird. Das Programm funktioniert nur mit einem solchen Wirts-Produkt. Der Lizenznehmer muss dafür eine gültige Lizenz besitzen. Beispiele: Adobe Illustrator, Adobe InDesign.

Desktop-Version

Eine Desktop-Version ist für die interaktive Nutzung durch einen Benutzer auf einem einzelnen Computer bestimmt. Beispiel: MadeToTag Desktop für Adobe InDesign.

Auto-Version

Eine Auto-Version ermöglicht interaktive und automatisierte Nutzung innerhalb eines internen Netzwerks, sofern auf allen beteiligten Computern eine gültige Lizenz für das Wirts-Produkt vorhanden ist. Beispiel: MadeToPrint Auto für Adobe InDesign.

Limited Server-Version

Eine Limited-Server-Version ermöglicht automatisierte Nutzung im internen Netzwerk, solange die verarbeiteten Daten im Netzwerk des Kunden verbleiben. Beispiel: MadeToPrint Server für Adobe Limited Server.

Premium-Server-Version

Eine Premium-Server-Version erlaubt Nutzung innerhalb und außerhalb des internen Netzwerks, einschließlich Fernzugriff über das Internet. Beispiel: MadeToPrint Server für Adobe Premium Server.

Internes Netzwerk

Ein internes Netzwerk ist das private Netzwerk des Kunden, das nur autorisierten Personen zugänglich ist. Der Zugriff über das Internet oder andere externe Netzwerke ist nicht umfasst.

Produktive Nutzung

Produktive Nutzung bezeichnet die Verwendung des Programms zu geschäftlichen oder wirtschaftlichen Zwecken.

Anlage 2: Supportleistungen

axaio software GmbH bietet während der Laufzeit einer aktiven Subskription folgende Supportleistungen an:

- Reaktionszeit bei Supportfällen: max. 2 Arbeitstage
- Kommunikationsmittel: E-Mail (support@axaio.com) oder Support-Portal
- Bereitstellung von Korrekturversionen und Updates ohne Zusatzkosten
- Unterstützung bei Installation, Aktivierung und optimalem Einsatz des Programms